

Das noch Bessere im Guten nützen

Wie mit neuen Management-Tools Lösungsansätze sichtbar werden, die sonst verborgen bleiben, erklärt Elisabeth Polanyi im Gespräch mit [Oliver Pascherer](#).



Elisabeth Polanyi

Stellen Sie sich vor, Sie würden einen »schwierigen« Mitarbeiter beurteilen und vollkommen entspannt in dieses Gespräch gehen, da sie dem Mitarbeiter durch eine neue Art des Assessments auch eine Reihe von »guten Botschaften« mitgeben können?

Oder Sie müssen in einem Unternehmensbereich problematische Zahlen (zum Umsatz oder Qualitätsindikatoren) präsentieren und können dabei bedingt durch ein neues Analyse-Verfahren direkt auf die wirksamsten positiven Schritte hinweisen?

Mit dem Einsatz der »Lueger-Scale« kann man Management-Instrumente mit geringem Aufwand upgraden und wesentlich lösungswirksamer gestalten. Elisabeth Polanyi (Senior Beraterin und Certified Management Consultant) erklärt: »Die meisten klassischen Management-Instrumente wie Performance Rating, Umsatzanalysen oder Qualitätsmanagement sind einseitig auf die Darstellung der Defizite ausgerichtet. Dies führt im Unternehmensalltag bei schlechten Ergebnissen zu Widerständen und Abwehr bei den Betroffenen, gefolgt von gegenseitigen Schuldzuweisungen. Das lässt sich ändern, indem man eine neue Form des Ratings und der Analyse verwendet.«

Das Gute im Schlechten

Mit dem Einsatz der Lueger-Scale kann man sofort Potenziale und das »Gute im Schlechten« bzw. das »noch Bessere im Guten« nutzen. Elisabeth Polanyi: »Diese Skala ermöglicht eine völlig andere Informationsanalyse und -darstellung, indem visualisiert wird, was für Lösungen wichtig ist. Herkömmliche Skalen und Informationsdarstellungen in Tools zwingen die Anwender in einen Entweder/oder-Rahmen, der die Erarbeitung von Lösungen erschwert. Durch die – numerische wie auch grafische – Darstel-

lung von positiven Unterschieden hingegen wird die Informationsbasis breiter und wirksamer für Lösungen.

Die einzigartige Vielseitigkeit dieses simplen, aber nicht einfachen Ansatzes nutzen wir am Solution Management Center u. a. für Unternehmenssteuerung, Marketing und Sales, Mitarbeitergespräche, Mitarbeiterbefragungen, Recruiting, Assessment-Center und Teamentwicklung.«

Lueger-Scale Lizenznehmer

Die Lueger-Scale lässt sich bei unterschiedlichsten Formen von Tools und Instrumenten anwenden. In den Zertifizierungs-Seminaren erfahren die Teilnehmer selbst das Prinzip und die Einsatzmöglichkeiten in strategischen und Management-Tools sowie für Team- und Einzel-Coaching. Man erkennt, wie man Informationen und Daten entsprechend nutzbar machen kann und erhält dazu auch die grundlegenden Kommunikations-Skills zur Arbeit mit Kollegen im Unternehmen bzw. als Berater mit Kunden.

Polanyi: »Mit der Zertifizierung hat man die Möglichkeit, eine Lizenz zu erwerben für unsere webunterstützten Analyse- und Visualisierungstools, z. B. Next4Teams als Basis für Teamentwicklung und NextProgress für Coaching.« □

Info

Abendgespräch: 7. April, 18.00 Uhr
1010 Wien, Franz-Josefs-Kai 27,
Dachgeschoß

Nächster Zertifizierungs-Workshop:
19. – 21. Mai 2011
www.solutionmanagement.at