

# Das Bessere ist der Freund des Guten





Möglichkeiten zur Konstruktion einer  
positiveren Welt  
Günter Lueger

[www.solutionmanagement.at](http://www.solutionmanagement.at)

Das Bessere ist der Feind  
des Guten (Voltaire)

## Problemtrance





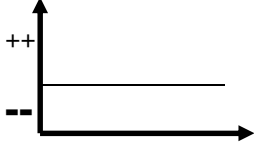
Das geht nicht!!

Der Kollege ist mühsam!

Der Umsatz ist ein Problem!

Ich kann nicht „nein“ sagen!

Sie sind kein Teamplayer, Meier!




Ich bin ein Pessimist!

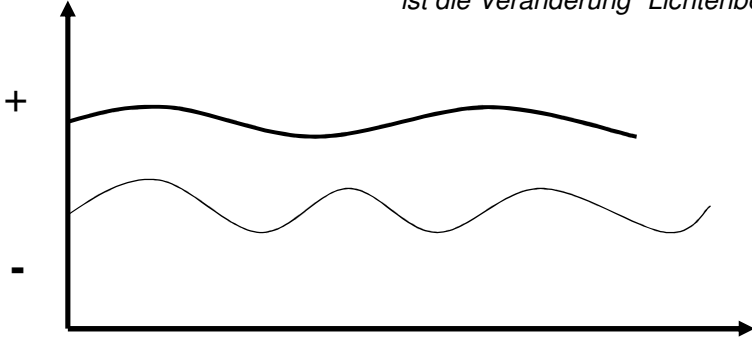
Ich bin nicht entscheidungsstark!

Sei nicht immer so fad!

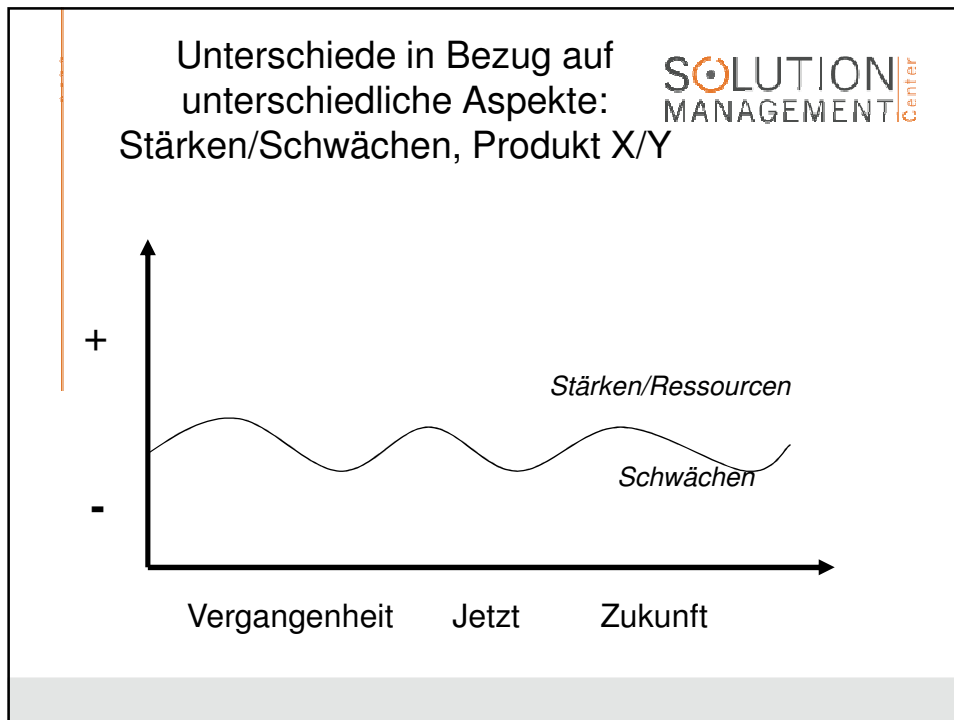
## Es gibt immer Unterschiede und damit Besseres und Schlechteres



*„Das einzige das konstant ist, ist die Veränderung“ Lichtenberg*



Vergangenheit    Jetzt    Zukunft



SOLUTION MANAGEMENT Center

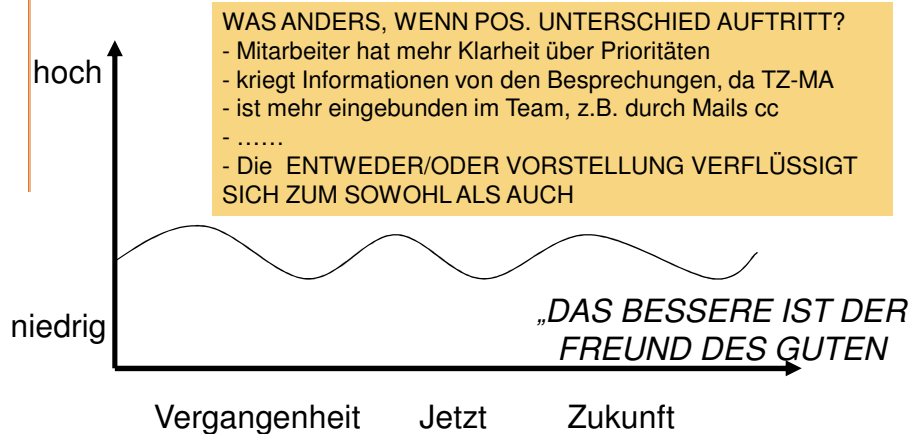
?

Was kann getan werden, wenn jemand über Negatives, Schwächen, Defizite.... reden will - wie z.B. in Unternehmen bzw. in der Beratung?

Das Fokussieren Positiver Unterschiede heißt nicht problem“phobisch“ zu werden

## Die Kraft Positiver Unterschiede: SOLUTION MANAGEMENT Center

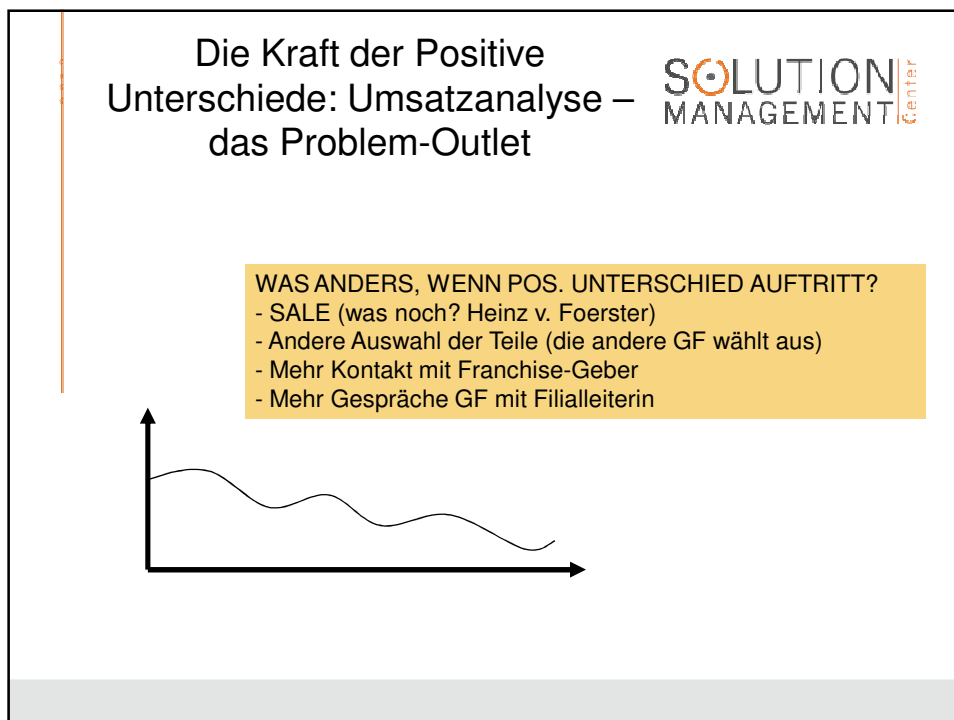
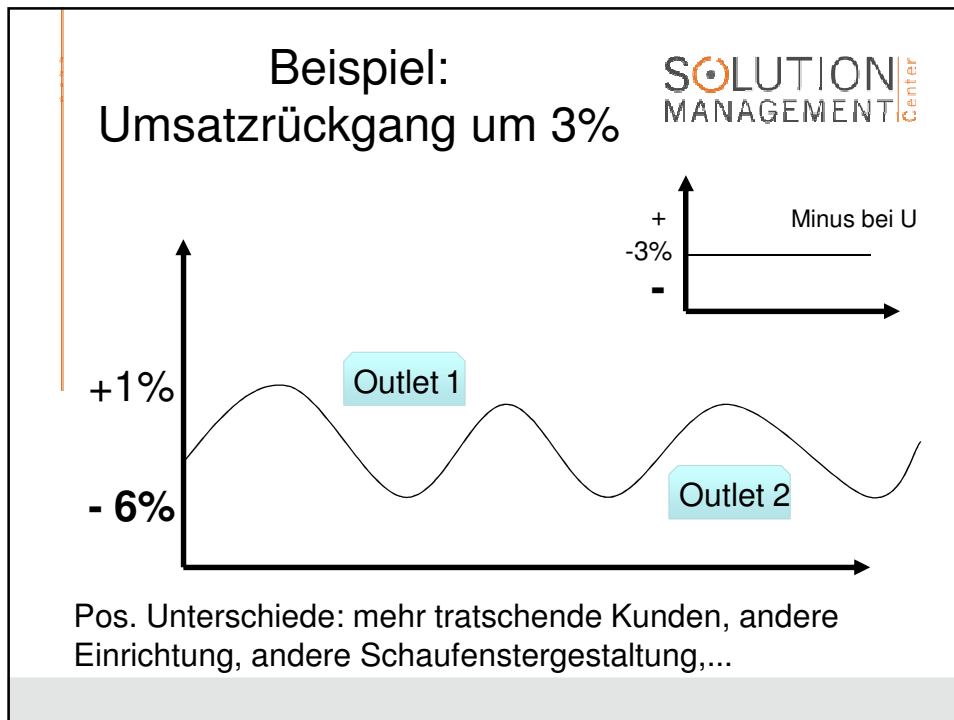
### Beispiel: Demotivierter Mitarbeiter



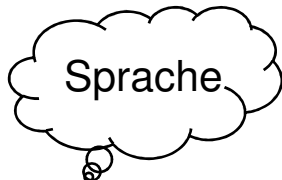
## SOLUTION MANAGEMENT Center

Und „Positives“ im Hardcore-Bereich, wenn es um Probleme mit harten Zahlen und Fakten geht?

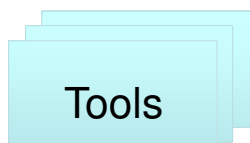
Produkt "XY"	Jänner	Februar	März	April	Mai	Juni	YTD	Tot. 07-12	TOTAL
Budget	25,4	26,5	27,1	28,2	30,6	31,0	168,8	204,0	372,8
Actual	11,7	12,0	17,4	22,8	20,1	20,6	104,6	204,0	308,6
Delta Actual / Budget	-13,7	-14,5	-9,7	-5,4	-10,5	-10,4	-64,2	0,0	-64,2



# Die Kraft der Positive Unterschiede: Ansatzpunkte



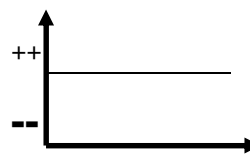
- Sprache schafft Wirklichkeit: Verwenden von Aussagen, Fragen, die vom entweder/oder zum „sowohl als auch“ führen: was ist anders, wenn es besser ist?
- Fokussierung der positiven Unterschiede
- Interaktionszentrierte Sprachspiele



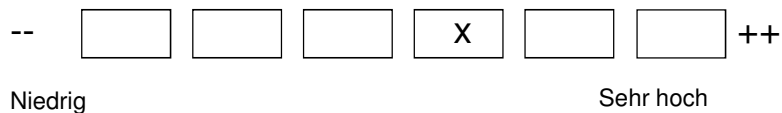
- (Re)-Design der Tools, damit diese „sowohl als auch“ visualisieren
- Integration der Logik von Lösungen und der positiven Unterschiede

Produkt XY	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	YTD	Tot. 07.12	TOTAL
Budget	25.4	26.5	27.1	28.2	30.6	31.0	168.8	204.0	372.8
Actual	11.7	12.0	17.4	22.3	20.1	20.6	104.8	204.0	308.6
Delta Actual / Budget	-13.7	-14.5	-9.7	-5.4	-10.5	-10.4	-64.0	0.0	-64.2

# Übung



Meine Zufriedenheit



## Solution Focused Rating: Zufriedenheit

**SOLUTION** Center  
MANAGEMENT

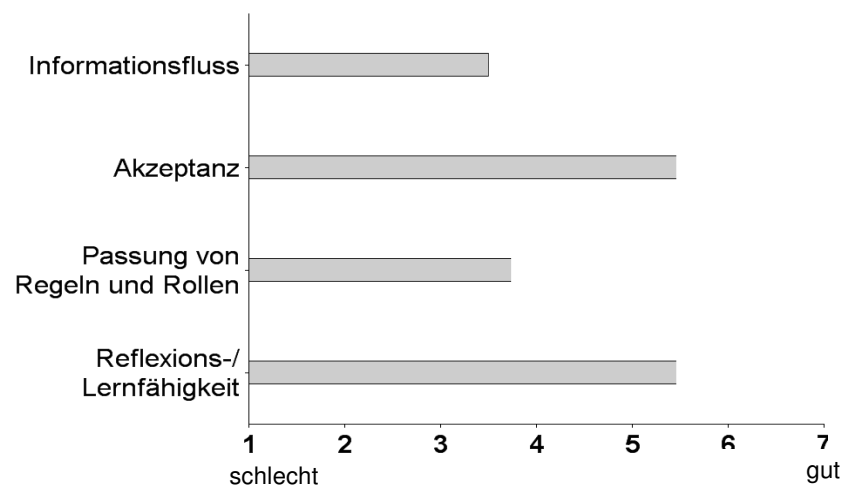
	--	-	°	+	++
Zufriedenheit			20	70	10

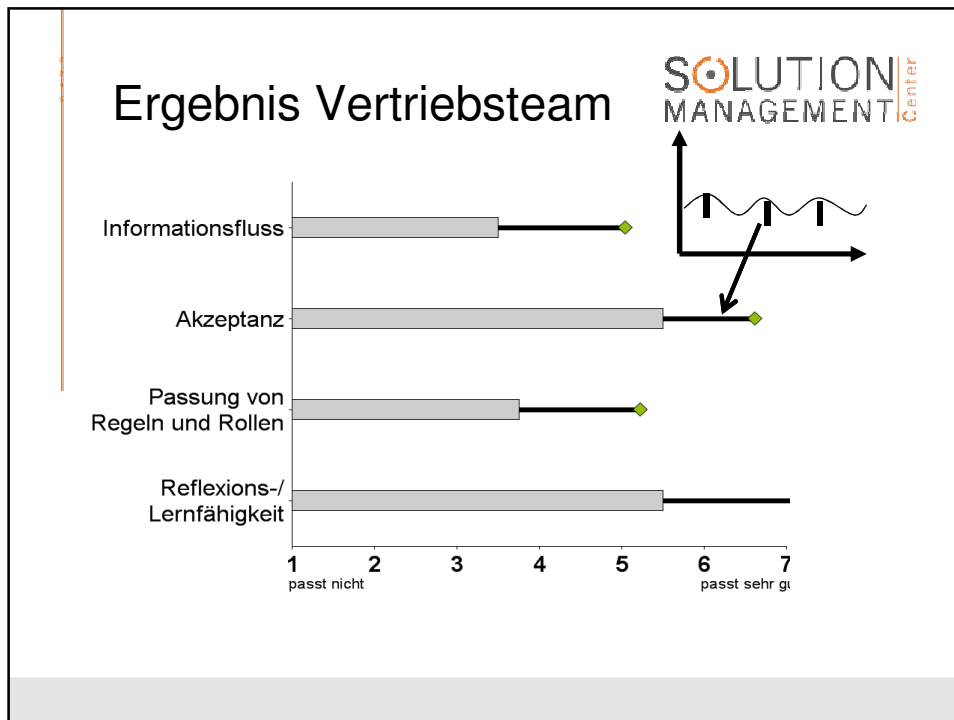
- Was ist anders bei den "10" bei ++?
- Was wäre anders, wenn "10" bei ++ auf "20" steigt ?
- Wie kriegen Sie die "70" hin?
- Und weitere Fragen, die konsequent positive Unterschiede fokussieren.

*„DAS BESSERE IST DER  
FREUND DES GUTEN*

## Ergebnis Vertriebsteam

**SOLUTION** Center  
MANAGEMENT





- ## Hauptwege von der Problemtrance zur Lösungstrance
- SOLUTION MANAGEMENT Center**
- Visualisieren von Unterschieden und Reden über positive Unterschiede (Spencer-Brown, Bateson)
  - Sichtbar machen des Positiven/Funktionierenden
  - Sichtbar machen des Guten im Schlechten
  - Sichtbar machen des Besseren im Guten

- Das Besser ist nicht der Feind des Guten
- Das Bessere ist der Freund des Guten und liefert hilfreiche Informationen
- Das (etwas) Bessere ist auch der Freund des Schlechten und kann Zuversicht und Ansatzpunkte liefern
- Es gibt immer Unterschiede, und damit positive Unterschiede
- Diese positiven Unterschiede verkürzen das Finden von Lösungen!

Viel Zuversicht beim Finden und  
beim Erfinden von positiven  
Unterschieden!

DANKE!

## Literatur

**SOLUTION** Center  
**MANAGEMENT**

- Lueger, G. / Korn, H.-P.(ed): Solution-Focused Management, Rainer Hampp Verlag 2006, info: <http://www.korn.ch/sol2006/remainings/bookinfo.pdf>
- Lueger, G.: Solution-Focused Assessment: New Ways of Developing HR-Instruments, in: Lueger, G. / Korn, H.P. (eds.): Solution-Focused Management, Rainer Hampp Verlag, p. 203-212
- Lueger, G.: Solution Focused Management: Towards a Theory of Positive Differences, in: Lueger, G. / Korn, H.P. (eds.): Solution-Focused Management, Rainer Hampp Verlag, p. 1-16
- Lueger, G.: Solution Focused Rating (SFR) - New Ways in Performance Appraisal, in: McKergow, M. (ed.): Organisations and People 2003, Vol. 10, Number 4, p. 34-41
- Lueger, G. / Steinkellner, P.: Solution-Preventing Tools and Solution-Supporting Tools, AoM-Conference in Vienna  
[http://www.iff.ac.at/oe/full\\_papers/Lueger%20Guenter\\_Steinkellner%20Peter.pdf](http://www.iff.ac.at/oe/full_papers/Lueger%20Guenter_Steinkellner%20Peter.pdf)
- [www.solutionmanagement.at](http://www.solutionmanagement.at)